

## Privacyverklaring Oudshoorn makelaardij



U heeft te maken met Oudshoorn makelaardij. Oudshoorn makelaardij is lid van de NVM. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'NVM-makelaar' staat, wordt Oudshoorn makelaardij bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan NVM en aan brainbay B.V., een dochteronderneming van de NVM, worden verstrekt en wat NVM/brainbay met deze gegevens doet.

Brainbay is door de NVM opgericht om ten behoeve van de leden van de NVM producten en diensten te ontwikkelen gebaseerd op aangeleverde data van de leden en van niet NVM-leden alsmede voor het doen van onderzoek naar de onroerend goed markt.

### Van welke diensten van de NVM-makelaar/taxateur maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met de NVM-makelaar/taxateur.

#### Bij woningen:

*U wilt uw woning verkopen, verhuren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-makelaar:*

- U wilt uw woning verkopen. [Zie 1.](#)
- U wilt uw woning verhuren. [Zie 2.](#)

*U wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan de NVM-makelaar:*

- U wilt een woning kopen. [Zie 3.](#)
- U wilt een woning huren. [Zie 4.](#)

*U wilt een woning laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-taxateur:*

- U wilt een woning laten taxeren. [Zie 9.](#)

*Als u op zoek bent naar een woning en u heeft hiervoor niet de NVM-makelaar ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:*

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van de NVM-makelaar. [Zie 8.](#)
- U wilt een woning bezichtigen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 5.](#)
- U wilt een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 6.](#)
- U wilt een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 7.](#)

#### ~~Bij bedrijfspanden of agrarisch vastgoed:~~

~~*U wilt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verkopen, verhuren en geeft daarbij opdracht aan de NVM makelaar:*~~

- ~~• U wilt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verkopen. [Zie 10.](#)~~
- ~~• U wilt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verhuren. [Zie 11.](#)~~

~~*U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de NVM taxateur:*~~

- ~~• U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten taxeren. [Zie 9.](#)~~

~~*U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen of huren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-makelaar:*~~

- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen. [Zie 12.](#)
- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren. [Zie 13.](#)

*Als u op zoek bent naar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor niet een NVM-makelaar ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:*

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van de NVM-makelaar. [Zie 8.](#)
- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed voor koop of huur bezichtigen welke via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 5.](#)
- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 14.](#)
- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 15.](#)

### Overige dienstverlening:

*U wilt u laten bijstaan door een NVM-makelaar in het kader van overige dienstverlening:*

U schakelt een NVM-makelaar in om u te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening zoals omgevingsvergunningen, wijzigen bestemmingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d. [Zie 16](#)

### Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Oudshoorn makelaardij de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Oudshoorn makelaardij  
KvK 66787602  
info@oudshoornmakelaardij.nl  
071-5132443

### Gegevensverstrekking aan NVM/brainbay

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan NVM/brainbay. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

[Lees hier wat NVM/brainbay met de verstrekte gegevens doet.](#)

NVM/brainbay is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM	Brainbay B.V.
KvK 30102683	KvK 71551034
Postbus 2222	Orteliuslaan 951
3430 DC Nieuwegein	3528 BE Utrecht
<a href="mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl">privacyhelpdesk@nvm.nl</a>	support@brainbay.nl

NVM/brainbay heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

## Wij nemen uw privacy serieus

De NVM-makelaar en NVM/brainbay nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. De NVM-makelaar verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften. De NVM-makelaar besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de NVM-makelaar.

## Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens de NVM-makelaar van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar de makelaar.

NVM/brainbay verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens NVM/brainbay verwerkt, neem dan ook contact op met de NVM-makelaar die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt.

Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar de NVM-makelaar. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

## Hoe kunt u een klacht indienen?

In eerste instantie legt u de klacht schriftelijk voor aan de betrokken NVM-Makelaar/Taxateur. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de makelaar, dan kunt u de klacht aanmelden bij het Klachtenloket Vastgoedprofessionals. Dit is onafhankelijk ondergebracht bij De Geschillencommissie in Den Haag. Zij zullen u informeren over mogelijke vervolgstappen.

## Hoe lang bewaart de NVM-makelaar de gegevens?

De NVM-makelaar bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart de NVM-makelaar echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart de NVM-makelaar 20 jaar, omdat de NVM-makelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat de NVM-makelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart de NVM-makelaar 5 jaar.

## 1. U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verkoopstatistieken vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien dat met de NVM-makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, d, e	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verkoopstatistieken van uw woning.	e	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
d	Bezichtigter, bieder, koper, aankoopmakelaar
e	funda

## 2. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en een huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verhuurstatistieken vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verhuur.	a	3 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning.	a, c, d	20 jaar
Indien met de NVM-makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.		
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	c	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verhuurd, de huurprijs en huurcondities	a	3 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verhuurstatistieken van uw woning.	d	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM//brainbay (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Huurder, meetbureau, fotograaf
c	Bezichtigter, huurder, aanhuurmakelaar
d	funda

### 3. U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	d	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper, verkoopmakelaar
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), verkoopmakelaar
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
d	funda

#### 4. U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de begeleiding bij de totstandkoming van de huurovereenkomst en de verdere afwikkeling daarvan te verzorgen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	b	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder, verhuurmakelaar
b	funda

#### 5. U wilt een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed bezichtigen die c.q. dat via de NVM-makelaar wordt aangeboden

In dit contact maakt de NVM-makelaar bezichtigingsafspraken, geeft de NVM-makelaar u een goed beeld van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed en legt de NVM-makelaar vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed.	a	1 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	a	1 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verkoper of verhuurder van pand

## 6. U wilt een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Voor dit contact staat de NVM-makelaar met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over de woning.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	a, b, e	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige woonadres van de koper, koop- of huurwoning.	a	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisredenen.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	b	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper



c	Notaris, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
e	Kandidaat kopers via biedlogboek

## 7. U wilt een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Woontoets.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	a	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verhuurder

## 8. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door de NVM-makelaar

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen, bedrijfspanden of agrarisch vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

## 9. U wilt een taxatie van een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten uitvoeren en u heeft hiervoor de NVM-makelaar/taxateur ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar/taxateur voor uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.	a, b	20 jaar
Gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden	c	5 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar/taxateur verstrekt.	geen	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Validatie instituut op taxaties
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

## 10. U verkoopt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw pand, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verkoopstatistieken vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, bedrijfsnaam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar

De omschrijving en kenmerken van het pand zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, foto's en video's van het pand.  Indien met de NVM-makelaar is afgesproken worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere vastgoed websites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw bedrijfspand en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, d	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden ook de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer het pand is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verkoopstatistieken van het pand.	e	2 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), aankoopmakelaar
d	Bezichtigter, bieder, koper, aankoopmakelaar
e	funda

## 11. U verhuurt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verhuurstatistieken vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatiernaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verhuur.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te huur staat of heeft gestaan.	a	3 jaar
De omschrijving en kenmerken van het pand zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van het pand. In overleg met u worden deze gegevens ook op geselecteerde websites geplaatst voor promotie van het pand.	a, c	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	c	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	c	20 jaar
Wanneer het pand is verhuurd: de huurprijs en de huurcondities.	a	3 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verhuurstatistieken van uw pand.	d	2 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Huurder, meetbureau, fotograaf
c	Bezichtigter, huurder, aanhuurmakelaar
d	funda

## 12. U bent op zoek naar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed om aan te kopen en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u een passend bedrijfspand of agrarisch vastgoed te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatiernaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	c	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop.	geen	3 jaar
Uw eisen aan de huisvesting.	c	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen. Deze gegevens worden ook aan de verkopende makelaar en de notaris verstrekt.	d	20 jaar
Wanneer het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	e	2 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), verkoopmakelaar
c	Verkoper, verkoopmakelaar
d	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
e	funda

### 13. U bent op zoek naar een huurpand (bedrijfspand of agrarisch vastgoed) en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikt bedrijfspand of agrarisch vastgoed te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de begeleiding bij het opstellen van de huurovereenkomst en verdere afwikkeling daarvan te verzorgen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs.	geen	3 jaar
Uw eisen aan de huisvesting.	a	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets (NVM Businessstoets) eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	b	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder, verhuurmakelaar
b	funda

#### 14. U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. Voor dit contact staat de NVM-makelaar met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over het aangeboden pand.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	a, b, e	3 jaar

Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig huisvestingsadres van de koper.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	b	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper
c	Notaris, koper, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
e	Kandidaat kopers via biedlogboek

## 15. U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw eisen aan de huisvesting.	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Businessstoets.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	a	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verhuurder, verhuurmakelaar

16. U schakelt een NVM-makelaar in om u te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening zoals omgevingsvergunningen, wijzigen bestemmingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d.

Het doel dat de NVM-makelaar voor ogen heeft is u advies geven op bovengenoemde gebieden. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om contact met u op te nemen en om u deskundig (schriftelijk en/of telefonisch) advies te geven op grond van de opdracht tot dienstverlening. Hieronder vindt u in hoofdlijnen gegevens die kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
adviezen, overeenkomsten, inkomensgegevens, jaarrekeningen, pachtovereenkomsten, vergunningen, zoals bijvoorbeeld omgevingsvergunningen, onteigeningscontracten, bouwplannen en alle andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.	a	20 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Vereniging van Eigenaren, terreinbeherende organisaties, zoals particuliere grondeigenaren, staatsbosbeheer, natuurmonumenten, gemeenten, provincies, waterschappen en Rijkswaterstaat, Pro-rail en dergelijke bedrijven.



## Gegevensgebruik door de NVM/brainbay

De NVM-makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM/brainbay. NVM/brainbay is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en de agrarische vastgoedmarkt.

### A Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij NVM-makelaars

Als u een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen/verhuren worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

### B Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder Funda

Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen/verhuren kunnen deze in overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

### C Database met historisch aanbod

Van alle woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die via een NVM-makelaar te koop of te huur worden aangeboden, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, transactiedatum en transactieprijs.

- De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige (woon)adres van de koper. De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt brainbay in opdracht van de NVM analyses van de onroerend goed markt mogelijk.

De NVM/brainbay verstrekt deze gegevens voorts aan geselecteerde derden, namelijk:

- NVM-Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, na expliciete opdracht daartoe van een NVM-taxateur, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

#### **Interne audits en onderzoeken**

De NVM ziet uw gegevens mogelijk in wanneer zij onderzoek doet onder haar leden of de regels worden nageleefd en wanneer er vanuit de NVM een audit bij een NVM-lid plaatsvindt. Na inzage zullen deze gegevens niet langer worden verwerkt door de NVM.

#### **Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens**

Wilt u de bij NVM/brainbay verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM via [privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl). De NVM beoordeelt of u gerechtigd bent om het verzoek in te dienen en vervolgens of uw verzoek wordt ingewilligd.



## Privacy policy for Oudshoorn makelaardij



You are dealing with Oudshoorn makelaardij agency. Oudshoorn makelaardij is a member of the NVM. This privacy policy explains how your data is handled. Wherever this policy says 'NVM estate agent', Oudshoorn makelaardij is meant. This policy also explains what data is shared with NVM and brainbay B.V. - a subsidiary of NVM - and what NVM/brainbay does with this data. Brainbay was incorporated by the NVM to develop products and services for NVM members based on the data supplied by members and non-NVM members, as well as to conduct research into the real estate market.

### Which services of the NVM estate agent/valuer are you using?

You can contact the NVM estate agent/valuer in one or more ways.

#### For residential properties:

*You want to sell or let your residential property and you have given instructions to the NVM estate agent:*

- You want to sell your residential property. [See 1.](#)
- You want to let your residential property. [See 2.](#)

*You want to buy or rent a residential property and you have given instructions to the NVM estate agent:*

- You want to buy a residential property. [See 3.](#)
- You want to rent a residential property. [See 4.](#)

*You want to have a residential property valued, and you have given instructions to the NVM valuer:*

- You want to have a residential property valued. [See 9.](#)

*If you are looking for a residential property and you have not given instructions to the NVM estate agent for this, the following situations are possible:*

- You want to be kept informed of the properties listed via the NVM estate agent without obligation. [See 8.](#)
- You want to view a residential property that is for sale or to let, that is listed via the NVM estate agent. [See 5.](#)
- You want to buy a residential property listed via the NVM estate agent. [See 6.](#)
- You want to rent a residential property listed via the NVM estate agent. [See 7.](#)

#### ~~For commercial properties or agricultural holdings:~~

~~*You want to sell or let your commercial premises or agricultural holdings and you have given instructions to the NVM estate agent for this:*~~

- ~~• You want to sell your commercial premises or agricultural holdings. [See 10.](#)~~
- ~~• You want to let your commercial premises or agricultural holdings. [See 11.](#)~~

~~*You want to have commercial premises or agricultural holdings valued, and you have given instructions to the NVM valuer:*~~

- ~~• You want to get a valuation for commercial premises or agricultural holdings. [See 9.](#)~~

*You want to buy or rent commercial premises or agricultural holdings and you have given instructions to the NVM estate agent for this:*

- You want to buy commercial premises or agricultural holdings. [See 12.](#)
- You want to rent commercial premises or agricultural holdings. [See 13.](#)

*If you are looking for commercial premises or agricultural holdings and you have not given instructions to the NVM estate agent for this, the following situations are possible:*

- You want to be kept informed of the properties listed via the NVM estate agent without obligation. [See 8.](#)
- You want to view commercial premises or agricultural holdings listed via the NVM estate agent, that are either for sale or to rent. [See 5.](#)
- You want to buy commercial premises or agricultural holdings that are listed via the NVM estate agent. [See 14.](#)
- You want to rent commercial premises or agricultural holdings that are listed via the NVM estate agent. [See 15.](#)

### Other services:

*You would like to be assisted by an NVM estate agent as part of other services:*

You can engage an NVM estate agent to assist you with property management, urban planning such as integrated environmental permits, zoning plan changes, designing and/or outsourcing new-build and renovation plans, lease matters, compulsory purchase matters and suchlike. [See 16](#)

### Data controller

For all these processing operations, the XXXX estate agency is the data controller. The contact details are:

Oudshoorn makelaardij  
KvK 66787602  
info@oudshoornmakelaardij.nl  
071-5132443

### Sharing data with NVM/brainbay

For certain services, data is also shared with NVM/brainbay. The NVM/brainbay uses your data for the following purposes:

- to ensure that all NVM estate agents have up-to-date listings of residential properties, commercial premises and agricultural holdings that are listed via NVM estate agents.
- to ensure that current listings are published on Funda and other (property) websites.
- to create a database that can be used to create valuation reports, and to spot trends in the residential housing market, commercial real estate market and agricultural holdings market. The data in this database are kept for an indefinite period of time.

[Read here what NVM/brainbay does with the data provided.](#)

NVM/brainbay is the controller for these data. The contact details are:

NVM	brainbay B.V.
Chamber of Commerce 30102683	Chamber of Commerce 71551034
PO Box 2222	Fakkelseste 1
3430 DC Nieuwegein	3431 HZ Nieuwegein
<a href="mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl">privacyhelpdesk@nvm.nl</a>	<a href="mailto:support@brainbay.nl">support@brainbay.nl</a>

NVM/brainbay has appointed a data processing officer. This person can be reached via [fg@nvm.nl](mailto:fg@nvm.nl).

### We take your privacy seriously

The NVM estate agent and NVM/brainbay take your privacy very seriously and see the data protection rules as logical standards of decency. The NVM estate agent processes your data carefully and according to the regulations set out in the legislation. NVM estate agents ensure there is adequate security so that your data is protected against unauthorised use, unauthorised access, modification and unlawful destruction. All NVM estate agents continuously invest in providing a good service. The NVM-wide privacy guidelines form part of this service. If you have any questions, please do not hesitate to contact your NVM estate agent.

### View, change or delete data

If you want to find out what personal data is held about you by the NVM estate agent, then please send your request to the estate agent by letter or email.

NVM/brainbay does not process names or any other directly identifying data. If you want to know what data is processed by NVM/brainbay, please contact the NVM estate agent who will then ensure that you are informed.

Likewise, if you wish your data to be changed or deleted, then please send a letter or email together with reasons to the NVM estate agent. Your request will be met as quickly as possible, unless there are legal obligations to keep the data or if there are (other) compelling reasons preventing your data from being amended or deleted.

### How to file a complaint

If you have any questions or if you have a complaint about the way your data is being handled by the NVM estate agent, please contact the NVM estate agent in the first instance. If you are not satisfied with the handling of your complaint by the real estate agent, you can report the complaint to the Real Estate Professionals Complaints Desk. This is independently accommodated by the Disputes Committee in The Hague. They will inform you about possible next steps.

### For how long does the NVM estate agent store the data?

The NVM estate agent will not keep the data longer than necessary. However, some data is kept by the NVM estate agent for a long period of time:

- The NVM estate agent keeps some data regarding the service that was provided for 20 years, because this is the period in which the NVM estate agent can still be held liable for professional errors.
- Any documentation proving that the NVM estate agent carried out the obligatory check in the context of the Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act (Wwft) must be kept by the NVM estate agent for 5 years.

## 1. You are selling your residential property and you have given instructions to the NVM estate agent for this

The purpose of this contact is to promote on your behalf your residential property, to gain an understanding of the value of and interest in your residential property, to arrange viewings, to negotiate on your behalf and to support the transaction. The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached for an estate agent evaluation and you will receive sales statistics from funda. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and other contact details such as your telephone number and email address.	b	20 years
The reason for selling, for example, upsizing or a change of work.	a	3 years
The date when the residential property came onto the market and how long the residential property has been or was for sale.	a	20 years
The description and characteristics of the residential property such as the asking price, the year of construction, the surface areas and layout, data held with the Land Registry, municipality-assessed value of the property for the purpose of calculating local property tax, as well as photos and videos of the residential property.  If this has been agreed with the NVM estate agent, the above information will be published on Funda, other property websites and on the website of the NVM estate agent. The reason for doing this is to promote your residential property; the listing is shown there up to 1 year after the transaction.	a, d, e	20 years
If the estate agency agreement is cancelled, the reason for cancellation.	a	3 years
Data required if a statutory check is necessary within the legislative framework of the Money Laundering and Financing of Terrorism (Prevention) Act (Wwft).	c	5 years
Data necessary to draw up the purchase and sale agreement.	b	20 years
Once the residential property has been sold: the transaction details such as the sales price and the transaction date.	a	20 years
Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes. You will also receive sales statistics for your home from funda.	e	2 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	none	3 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (data is stored for an indefinite period)
b	Notary, valuer, analytics department, photographer, sales stylist, buyer, the buyer's estate agent
c	FIU (Financial Intelligence Unit - the Netherlands)
d	Party viewing the property, seller, buyer, buyer's estate agent
e	funda

## 2. You are letting your residential property and you have given instructions to the NVM estate agent for this

The purpose of this contact is to promote on your behalf your residential property, to arrange viewings, to gain an understanding of the reliability of any potential tenant and to draw up a tenancy agreement. The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached for an estate agent evaluation and will receive letting statistics from funda. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	b	20 years
The reason for letting.	a	3 years
The description and characteristics of the residential property such as the amount of rent, the year of construction, the surface areas and layout, information held with the Land Registry, as well as photos and videos of the residential property.  If this has been agreed with the NVM estate agent, the above information will be published on Funda, other property websites and on the website of the NVM estate agent. The reason for doing this is to promote your residential property; the listing is shown there up to 1 year after the transaction.	a, c, d	20 years
If the estate agency agreement is cancelled, the reason for cancellation.	a	3 years
The requirements you need the tenant to meet.	c	20 years
Data necessary to draw up the tenancy agreement, including verification of your identity.	c	20 years
Once the residential property has been let: the rent and rental conditions.	a	3 years

Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes. You will also receive the letting statistics for your home from funda.	d	2 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	none	3 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (data is stored for an indefinite period)
b	Tenant , analytics department, photographer,
c	Party viewing the property, renter, letting agent
d	funda

### 3. You are looking to buy a residential property and you have given instructions to the NVM estate agent for this

The purpose of this contact is to find a suitable residential property for you, to carry out negotiations on your behalf and to support the transaction. The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached by funda for an estate agent evaluation. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	a	20 years
The search profile showing what you are looking for in a property.	none	3 years
Data about your current residential property, such as the purchase price and amount of rent. The reason for buying, for example, upsizing or change of work.	none	3 years
Your age and income categories and family composition.	none	3 years
If agreed with you, data to determine your financing options.	none	3 years
Data required if a statutory check is necessary within the legislative framework of the Money Laundering and Financing of Terrorism (Prevention) Act (Wwft).	b	5 years
Data necessary to draw up the purchase and sale agreement.	c	20 years
Once the residential property has been sold: the transaction details such as the sales price and the transaction date.	none	20 years
Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes.	d	2 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	none	3 years



	Data recipients
a	Seller, seller's estate agent
b	FIU (Financial Intelligence Unit - the Netherlands), seller's estate agent
c	Notary, seller, the seller's estate agent
d	funda

#### 4. You are looking for a rental residential property and you have given instructions to the NVM estate agent for this

The purpose of this contact is to find a suitable residential property for you to rent, to carry out negotiations on your behalf and to provide assistance with the conclusion of the tenancy agreement and make the final arrangements. The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached by funda for an estate agent evaluation. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	a	20 years
The search profile showing what you are looking for in a property.	none	3 years
Data about your current residential property, such as the purchase price and amount of rent. The reason for renting, for example, upsizing or change of work.	none	3 years
Your age and income categories and family composition.	none	3 years
If this has been agreed with you, data to determine your ability to pay your rent.	none	3 years
Data that is required if the landlord requires a tenant check (e.g. NVM Woontoets). This check is in the legitimate interests of the landlord.	a	3 years
Data necessary to draw up the tenancy agreement, including verification of your identity.	a	20 years
Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes.	b	2 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	none	3 years

	Data recipients
a	Landlord, letting agent
b	funda

## 5. You want to view a residential property that is for sale or to rent or you want to view commercial premises or agricultural holdings listed via the NVM estate agent

In this contact, the NVM estate agent arranges viewings, the NVM estate agent provides you with a good picture of the residential property, the commercial premises or the agricultural holdings and the NVM estate agent records what you think about this property. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	a	1 years
Date of viewing and what you think about the residential property, commercial premises or agricultural holdings.	a	1 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	a	1 years

	Data recipients
a	Seller or landlord of the commercial property

## 6. You want to buy a residential property listed via the NVM estate agent

For this contact, the NVM estate agent is in contact with you and possibly your own estate agent in connection with the bidding process. The NVM estate agent then carries out the preparatory activities for the purchase and sale agreement and transfer of ownership. In this contact, the NVM estate agent also verifies your identity. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	b	20 years
Your opinion about the residential property.	b	3 years
Data about the offers made.	a, b, e	3 years
Data required if a statutory check is necessary within the legislative framework of the Money Laundering and Financing of Terrorism (Prevention) Act (Wwft).	d	5 years
If this has been agreed with the seller, data to determine your ability to pay the purchase price or to meet other requirements set by the seller. This is in the legitimate interests of the seller.	b	3 years
Data necessary to draw up the purchase and sale agreement.	c	20 years
Once the residential property has been sold: the transaction details such as the sales price and the transaction date.	a	20 years

The postcode (1234AB) and house number of the buyer's previous home address, purchase or rental property.	a	3 years
Your age and income bracket and family composition, type of buyer and reason for moving.	a	3 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	b	3 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (data is stored for an indefinite period)
b	Seller
c	Notary, buyer's estate agent
d	FIU (Financial Intelligence Unit - the Netherlands)
e	Prospective buyers via bid log

### 7. You want to rent a residential property listed via the NVM estate agent

The purpose of this contact is to determine whether you meet the requirements set by the landlord and to draw up the tenancy agreement on behalf of the landlord. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	a	20 years
Your age and income categories and family composition.	a	3 years
Data to establish whether you meet the landlord's requirements. This is in the legitimate interests of the landlord. This can be checked, for example, by using the NVM Woontoets.	a	5 years
Data necessary to draw up the tenancy agreement, including verification of your identity.	a	20 years
Other information that you provide to your NVM estate agent.	a	3 years

	Data recipients
a	Landlord

### 8. You want to be kept informed by the NVM estate agent of the properties that are listed

The purpose of this contact is for the NVM estate agent to inform you of potentially interesting residential properties, commercial properties or agricultural holdings. This contact takes place until you state that you no longer need this service. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	none	Until consent is withdrawn
The search profile showing what you are looking for in a property. It is possible to tailor an offering based on the search profile.	none	Until consent is withdrawn
Other information that you provide to the NVM estate agent.	none	Until consent is withdrawn

### 9. You want to get a valuation for a residential property, commercial premises or agricultural holdings carried out and you have given instructions to the NVM estate agent/valuer for this

The purpose of this contact is for the NVM estate agent/valuer to carry out a valuation of your residential property, commercial premises or agricultural holdings. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	b	20 years
Data on your residential property, commercial premises or agricultural holdings in order to determine the value.	a, b	20 years
Data required if the valuer needs to report an unusual transaction in the context of the Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act (Wwft).	c	5 years
Other information that you provide to your NVM estate agent/valuer.	none	20 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (the data will be kept indefinitely)
b	Validation institute for property valuations.
c	FIU (Financial Intelligence Unit - the Netherlands)

### 10. You are selling your commercial premises or agricultural holdings and you have given instructions to the NVM estate agent for this

The purpose of this contact is to promote on your behalf your commercial premises or agricultural holdings, to gain an understanding of the value of and interest in your commercial property, to arrange viewings with interested parties, to negotiate on your behalf and to support the transaction.

The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached for an estate agent evaluation and you will receive sales statistics from funda. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, company name, address and other contact details such as your telephone number and email address.	b	20 years
The reason for selling.	a	3 years
The date when the commercial property came onto the market and how long the commercial property has been or was for sale.	a	20 years
The description and characteristics of the commercial property such as the asking price, the year of construction, the surface areas and layout, data held with the Land Registry, photographs and videos of the building.  If agreement has been reached with the NVM estate agent, the above details will be published on Funda, other property websites and on the website of the NVM estate agent. The reason for doing this is to promote your commercial premises; this listing is shown here for up to 1 year after the transaction.	a, d	20 years
If the estate agency agreement is cancelled, the reason for cancellation.	a	3 years
Data required if a statutory check is necessary within the legislative framework of the Money Laundering and Financing of Terrorism (Prevention) Act (Wwft). The identities of the ultimate beneficial owners are also verified and documented.	c	5 years
Data necessary to draw up the purchase and sale agreement.	b	20 years
Once the property has been sold: the transaction details such as the sales price and the transaction date.	a	20 years
Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes. You will also receive sales statistics for your premises from funda.	e	2 years
Other information that you provide to your NVM estate agent.	none	3 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (the data is stored for an indefinite period)
b	Notary, valuer, analytics department, photographer, sales stylist, buyer, the buyer's estate agent
c	FIU (Financial Intelligence Unit - the Netherlands), buyer's estate agent
d	Party viewing the property, seller, buyer, buyer's estate agent
e	funda

## 11. You are renting out your commercial premises or agricultural holdings and you have given instructions to the NVM estate agent for this

The purpose of this contact is to promote on your behalf your commercial premises or agricultural holdings, to arrange viewings for interested parties, to gain an understanding of the reliability of the potential tenant and to draw up a tenancy agreement that is favourable for you. The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached for an estate agent evaluation and will receive letting statistics from funda. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, organisation name, address and contact details such as your telephone number and email address.	b	20 years
The reason for renting.	a	3 years
The date when the property came onto the market and how long the property has been or was available to rent.	a	3 years
The description and characteristics of the property such as the rent, the year of construction, the surface areas and layout, data held with the Land Registry, photographs and videos of the property. In consultation with you, this data will also be published on selected websites in order to promote the property.	a, c	20 years
If the estate agency agreement is cancelled, the reason for cancellation.	a	3 years
The requirements you need the tenant to meet.	c	20 years
Data necessary to draw up the tenancy agreement, including verifying the identity of the person with authority to sign.	c	20 years
Once the property has been let: the rent and rental conditions.	a	3 years
Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes. You will also receive letting statistics for your premises from funda.	d	2 years
Other information that you provide to your NVM estate agent.	none	3 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (the data is stored for an indefinite period)
b	Tenant, analytics department, photographer
c	Party viewing the property, tenant, letting agent
d	funda

## 12. You are looking for commercial premises or agricultural holdings to purchase and you have given instructions to the NVM estate agent for this

The purpose of this contact is to find on your behalf commercial premises or agricultural holdings suitable for you, to carry out the negotiations and to support the transaction. The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached by funda for an estate agent evaluation. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, organisation name, address and contact details such as your telephone number and email address.	c	20 years
The search profile showing what you are looking for in a property.	none	3 years
Data about your current accommodation such as purchase price and amount of rent. The reason for buying.	none	3 years
What you are looking for in the property where you live.	c	3 years
If agreed with you, data to determine your financing options.	none	3 years
Data required if a statutory check is necessary within the legislative framework of the Money Laundering and Financing of Terrorism (Prevention) Act (Wwft). The identities of the ultimate beneficial owners are verified and documented.	b	5 years
Data necessary to draw up the purchase and sale agreement, including verifying the identity of the person with authority to sign. This information is also shared with the seller's estate agent and the notary.	d	20 years
Once the commercial premises or agricultural holdings have been sold: the transaction details such as the sales price and the transaction date.	none	20 years
Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes.	e	2 years
Other information that you provide to your NVM estate agent.	none	3 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (the data is stored for an indefinite period)
b	FIU (Financial Intelligence Unit - the Netherlands), seller's estate agent
c	Seller, seller's estate agent
d	Notary, seller, the seller's estate agent
e	funda

**13. You are looking to rent a commercial property (commercial premises or agricultural holdings) and you have given instructions to the NVM estate agent for this.**

The purpose of this contact is to find suitable commercial premises or agricultural holdings for you to rent, to carry out negotiations on your behalf and to provide assistance with the conclusion of the tenancy agreement and make the final arrangements. The NVM estate agent also verifies your identity. You may also be approached by funda for an estate agent evaluation. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, organisation name, address and contact details such as your telephone number and email address.	a	20 years
The search profile showing what you are looking for in a property.	none	3 years
Data about your current accommodation such as purchase price and amount of rent.	none	3 years
What you are looking for in the property where you live.	a	3 years
If this has been agreed with you, data to determine your ability to pay your rent.	none	3 years
Data that is required if the landlord requires a tenant check (NVM Businessstoets). This check is in the legitimate interests of the landlord.	a	3 years
Data necessary to draw up the tenancy agreement, including verifying the identity of the person with authority to sign.	a	20 years
Your name and email address will be passed on to funda to facilitate an estate agent evaluation for customer satisfaction and marketing purposes.	b	2 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	none	3 years

	Data recipients
a	Landlord, letting agent
b	funda

**14. You want to buy commercial premises or agricultural holdings that are listed via the NVM estate agent**

You want to buy commercial premises or agricultural holdings that are listed via the NVM estate agent. For this contact, the NVM estate agent is in contact with you and possibly your own estate agent in connection with the bidding process. The NVM estate agent then carries out the preparatory activities for the purchase and sale agreement and transfer of ownership. In this contact, the NVM estate agent also verifies your identity. The following data may be processed:



Data	Data-sharing possible with	Retention period used by the NVM estate agent
Your name, organisation name, address and contact details such as your telephone number and email address.	b	20 years
Your opinion about the commercial property that is listed.	b	3 years
Data about the offers made.	a, b, e	3 years
Data required if a statutory check is necessary within the legislative framework of the Money Laundering and Financing of Terrorism (Prevention) Act (Wwft). The identities of the ultimate beneficial owners are verified and documented.	d	5 years
If this has been agreed with the seller, data to determine your ability to pay the purchase price or to meet other requirements set by the seller. This is in the legitimate interests of the seller.	b	3 years
Data necessary to draw up the purchase and sale agreement.	c	20 years
Once the residential property is sold: the transaction details such as the sales price and the transaction date and also the postcode (1234AB) of the buyer's previous address.	a	3 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	b	3 years

	Data recipients
a	NVM/brainbay (data is stored for an indefinite period)
b	Seller
c	Notary, buyer, the seller's estate agent
d	FIU (Financial Intelligence Unit - the Netherlands)
e	Prospective buyers via bid log

## 15. You want to rent commercial premises or agricultural holdings that are listed via the NVM estate agent

You want to rent commercial premises or agricultural holdings that are listed via the NVM estate agent. The purpose of this contact is to determine whether you meet the requirements set by the landlord and to draw up the tenancy agreement on behalf of the landlord. The following data may be processed:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	a	20 years
What you are looking for in the property where you live.	a	3 years

Data to establish whether you meet the landlord's requirements. This is in the legitimate interests of the landlord. This can be checked, for example, by using the NVM <i>Businessstoets</i> .	a	5 years
Data necessary to draw up the tenancy agreement, including verifying the identity of the person with authority to sign.	a	20 years
Other information that you provide to the NVM estate agent.	a	3 years

	Data recipients
a	Landlord, letting agent

16. You can engage an NVM estate agent to assist you with property management, urban planning such as integrated environmental permits, zoning plan changes, designing and/or outsourcing new-build and renovation plans, lease matters, compulsory purchase matters and suchlike.

NVM estate agents aim to give you advice in the above areas. Personal data about you will be used to contact you and to provide you with professional advice (in writing or by telephone) based on the scope of the assignment. The main data about you that may be processed is shown below:

Data	Data-sharing possible with	Retention period of the NVM estate agent
Your name, address and contact details such as your telephone number and email address.	a	20 years
recommendations, agreements, income data, annual financial statements, lease agreements, permits such as integrated environmental permits, compulsory purchase contracts, construction plans and all other data required for providing the service.	a	20 years

	Data recipients
a	owners' association, site management organisations such as private landowners, <i>Staatsbosbeheer</i> (National Forest Service in the Netherlands), <i>Natuurmonumenten</i> (Society for the Preservation of Nature in the Netherlands), municipal authorities,
	provinces, regional water authorities and <i>Rijkswaterstaat</i> (Directorate-General for Public Works and Water Management), Pro-rail and similar companies.

## Use of data by the NVM/brainbay

The NVM estate agent shares certain data with NVM/brainbay via a link.

NVM/brainbay is the controller for the data received. The NVM/brainbay uses your data for the following purposes:

- A. To ensure that all NVM estate agents have up-to-date listings of residential properties, commercial premises and agricultural holdings that are listed via NVM estate agents.
- B. To ensure that current listings are published on Funda and other (property) websites.
- C. To create a database that can be used to create valuation reports and other estimates, and to spot trends in the residential housing market, commercial real estate market and agricultural holdings market.

### A Current listings of residential properties, commercial premises and agricultural holdings with NVM estate agents

If you wish to sell/let a residential property, commercial premises or agricultural holdings via an NVM estate agent, the following data will be shared with other NVM estate agents:

- The address of the residential property, the commercial premises or the agricultural holdings, the description and characteristics of the property such as the asking price, the year of construction, the surface areas and layout, data held with the Land Registry, municipality-assessed value of the property for the purpose of calculating local property tax and photographs of the property.
- Date when the property came onto the market, date when the property was taken off the market. Sale subject to contract, sale date and transaction price.

This data is used by NVM estate agents for the services they provide to their customers (people who are searching for a residential property, commercial premises or agricultural holdings).

This data is stored indefinitely in connection with the database on which historical listings are saved; see under C.

### B Current listings of residential properties, commercial properties and agricultural holdings on (property) websites, including Funda

If you wish to sell/let a residential property, commercial premises or agricultural holdings via an NVM estate agent, after consultation with you, data will also be published on Funda and other (property) websites. This concerns the following data:

- The address of the residential property, the commercial premises or the agricultural holdings, the description and characteristics of the property such as the asking price, the year of construction, the surface areas and layout, data held with the Land Registry, municipality-assessed value of the property for the purpose of calculating local property tax and photographs of the property.
- Date when the property came onto the market, date of sale.

With this data your property is brought to the attention of consumers, professional parties and/or third parties who are carrying out their own searches via (property) websites.

This data can be visible on these websites for a maximum of one year after the date of sale or the date from a residential property, commercial premises or agricultural holdings being taken off the market.

### C Database with historical listings

The following data is stored in the NVM database for all residential properties, commercial premises and agricultural holdings that are sold/let via an NVM estate agent:

- The address of the residential property, the commercial premises or the agricultural holdings, the description and characteristics of the property such as the asking price, the year of construction,

the surface areas and layout, data held with the Land Registry, municipality-assessed value of the property for the purpose of calculating local property tax and photographs of the property.

- Date when the property came onto the market, date when the property was taken off the market. Sale subject to acceptance, transaction date and transaction price.
- The postcode (1234AB) and house number of the buyer's previous (home) address. The aforementioned data is stored for an indefinite period.

Brainbay uses the aforementioned data to carry out analyses of the real estate market on behalf of the NVM.

NVM/brainbay also shares this data with selected third parties, namely:

- NVM valuers, for the purpose of carrying out property valuations and other estimates.
- Validation institutes, following a specific request from an NVM valuer, in order to check valuation reports.
- Municipalities, for determining the municipality-assessed value of a property for the purpose of calculating local property tax
- The Ministry of Infrastructure and Public Works, for the purpose of research into the housing market.
- Universities, for research purposes.
- NVM estate agents in the context of the service they provide to their customers.
- Non-NVM estate agents, banks, project developers and housing corporations, for research purposes (e.g. housing requirements in a certain region).

These parties only have access to data for the stated purposes and where possible, data is only provided at an aggregated level.

### Internal audits and investigations

The NVM may access your data when it carries out an investigation among its members to check whether the rules are being complied with and when the NVM is auditing a member. After the investigation, these data will no longer be processed by the NVM.

### View, change or delete data

If you wish to view, change or delete the data processed by NVM/brainbay, please contact the NVM via [privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl). The NVM will assess the validity of your request and whether your request can be met.

